

Garanticertifikat for (reserve)dele

Garantiperiode

I henhold til dette garanticertifikat garanterer DAF Trucks N.V. (DAF), at alle nye (reserve)dele, der er købt hos DAF's netværk af autoriserede forhandlere, som et medlem af dette netværk har købt hos DAF, ikke udviser design- og fabriktionsfejl i en periode på **12 MÅNEDER** fra købsdatoen, i overensstemmelse med bestemmelserne i dette certifikat.

Udvidet garantidækning

For udvalgte emner i denne Udvidede garantiplan er garantien udvidet i længere perioder foruden og ud over denne garanti på dele.

Generelle bestemmelser

1. Reparation eller udskiftning

DAF's eneste og udtømmende forpligtelse i henhold til denne garanti er begrænset til (i) reparation eller (ii) udskiftning af den defekte del uden beregning for kunden og udført af DAF eller DAF's værksteder, som DAF udpeger til dette formål, eller refundering af købsprisen. Derudover vil DAF (iii) rimeligt kompensere for omkostninger for værkstedsarbejde i forbindelse med fjernelsen af den defekte del og montering af erstatningsdelen, såfremt både den defekte del og erstatningsdelen er monteret af en autoriseret DAF-forhandler eller DAF Service Partner.

2. Betingelser for gyldighed

Bestemmelserne i dette certifikat finder kun anvendelse, hvis følgende betingelser er opfyldt:

- rettighederne i henhold til denne garanti dokumenteres behørigt ved hjælp af kopier af salgsdokumentationen og en faktura, og disse skal på DAF's anmodning fremlægges af kunden; og
- defekten ikke skyldes u hensigtsmæssige/ utilstrækkelige reparationer eller vedligeholdelse; eller utilstrækkelig installation af ekstraudstyr/ hjælpedstyr; og
- defekten ikke skyldes brugen af brændstof, olier, smørefedt, kølemidler, AdBlue eller væsker, der ikke opfylder DAF specifikationerne; og
- defekten ikke skyldes brugen af reservedele, der ikke har mindst den samme kvalitet som de originale DAF reservedele, der sælges af DAF; og
- førerne af køretøjet har handlet i overensstemmelse med anvisningerne til føreren og ingen advarselssignaler fra køretøjets board computersystemer er blevet overset; og
- defekten blev meldt til DAF umiddelbart efter opdagelsen og i hvert fald senest inden for ti (10) dage, efter at den blev opdaget; og
- den defekte del inden for et rimeligt tidsrum blev stillet til rådighed for DAF for at få repareret defekten eller udskiftning på et værksted og på et tidspunkt, der var angivet af DAF; og
- der ikke var foretaget ændringer af den defekte dels standardspecifikationer, herunder men ikke begrænset til: identitetsnumre, mærker, segl, advarsler eller mærkater med betjeningsanvisninger, den tekniske og elektriske konfiguration og softwarekonfiguration, tuning og omprogrammering eller ændring af motoregenskaber og/eller manipulation af fartskriver, time-måler eller hubodometer, medmindre den pågældende ændring udtrykkeligt er godkendt af DAF skriftligt og fuldført helt i overensstemmelse med DAF's anvisninger; og
- den defekte del ikke har været udsat for forsømmelighed, anvendelse af overdreven kraft, forkert brug eller misbrug; og
- den defekte del ikke er blevet brugt til noget formål, som den ikke var beregnet til, da den blev solgt, og der ikke er blevet kørt med mere end den af fabrikken specificerede bruttovægt eller lovgivningsgodkendte lastekapacitet og er ikke blevet betjent på nogen anderledes, usædvanlig måde; og
- den defekte del er blevet brugt i overensstemmelse med DAF's og/eller originalproducentens anvisninger; og
- den defekte del ikke har skader som følge af ulykker, mangelfuld montering udført af kunden, forkert anvendelse, mangel på eller utilstrækkelig vedligeholdelse, forkert vedligeholdelse, opbevaring, transport; og
- den defekte del ikke har haft en skade, der skyldes en ydre årsag (herunder, men ikke begrænset til: brand, lynnedslag, tab af elektrisk strøm, vandskade, jordskælv, naturkatastrofer) hvis årsag - udelukkende efter DAF's valg - ikke kan, hhv. ikke klart kan, fastslås; og
- kunden har overholdt sine betalingsforpligtelser i forbindelse med den defekte del; og
- kunden har påberåbt sig sine rettigheder iht. garantien inden for garantiperioden.

3. Generelle undtagelser, der gælder alle moduler

3.1 Undtagelser

Denne garanti omfatter ikke:

- fortsat brug af den defekte del, efter at en defekt er opdaget eller med rimelighed kunne have været opdaget;
- reparation og/eller udskiftning af dele som følge af unormal slitage og/eller forkert brug, efter DAF's forgodtbefindende.

3.2 Udelukkede produkter

Udelukket fra denne garanti er desuden alle defekter relateret til:

- alle dele, hvor normal slitage er en del af deres funktion, og som kan blive kraftigt påvirket af brugen, såsom men ikke begrænset til bremsekiver, bremseklodser, væsker/smøremidler, klæbemidler, pærer, remme, filtre, filterelementer;
- dæk og slanger;
- glasbrud og -ridser, medmindre positivt producentansvar kan fastslås.

3.3 Udelukkede omkostninger

Derudover dækker garantien ikke omkostninger eller erstatning for emner, der ikke udtrykkeligt er dækket af denne garanti, herunder tilkaldegebyrer, overtidsbetaling, telefongebyrer, rejseomkostninger, omkostninger til olie og andre væsker, følgeskader og indirekte skader og enhver anden form for driftstab som f.eks. tabt fortjeneste. Denne garanti dækker desuden ikke omkostninger til adskillelse eller genmontering af dele (af karosserier), overbygninger, installationer eller laster, der hindrer eller er i vejen for arbejder, som udføres under garanti.

4. Diverse bestemmelser

- 4.1 Garantireparationer medfører ikke en forlængelse af den oprindelige garantiperiode for den defekte del eller nogen del af det.
- 4.2 Fabriksgarantien gives til den første køber af en ny del og kan for det resterende af garantiperioden overdrages til de efterfølgende ejere ved at udfylde en DAF garantioverdragelsesformular, der kan fås hos DAF eller autoriserede DAF forhandlere og værksteder. Hvis denne formular ikke indsendes til DAF inden for to (2) uger efter overdragelsen af ejendomsretten til den nye del, kan DAF efter eget forgodtbefindende trække garantien tilbage eller begrænse den.
- 4.3 Ved at påberåbe sig DAF's garanti, accepterer og erklærer kunden sig indforstået med, at han/hun har købt delen i professionelt eller erhvervsmæssigt øjemed, at kunden ikke er forbruger, og at den købte del ikke er et forbrugerprodukt.
- 4.4 Garantiudskiftninger er kun uden beregning, hvis både de udskiftede defekte dele, og de dele, de udskiftes med, er originale dele, der sælges af DAF.
- 4.5 Udskiftning eller reparation af dele iht. denne garantis vilkår og betingelser kan ikke fortolkes som nogen form for indrømmelse af hæftelsesansvar eller skyld fra DAF's side.
- 4.6 Den defekte del eller dele deraf skal ikke returneres til DAF uden DAF's forudgående skriftlige instruktion eller accept heraf, men den defekte del eller den del, som et garantikrav vedrører, skal på DAF's første anmodning stilles til rådighed for DAF portofrit og uden transport- og fragtomkostninger.
- 4.7 Hvis et garantikrav viser sig at være ubegrundet, kan eventuelle inspektionsomkostninger faktureres til kunden, og kunden er forpligtet til at tage den defekte del og de dele, som kravet vedrører, tilbage.
- 4.8 Garantien dækker ikke yderligere omkostninger, der kan komme til som følge af overbygninger eller installationer, der hindrer eller er i vejen for arbejdet på den defekte del, medmindre sådanne overbygninger/installationer er monteret af DAF.
- 4.9 Enhver form for vilkår og betingelser, der afviger fra den trykte version af dette garanticertifikat på standardsproget, er ikke gyldige og vil ikke kunne håndhæves. Den engelske version af disse vilkår og betingelser vil være den autentiske og bindende version. Enhver oversættelse af disse vilkår og betingelser, som stilles til rådighed, er gratis oversættelser uden at der fra DAF's side gøres et krav gældende, at den pågældende oversættelse gengiver den autentiske version.
- 4.10 I tilfælde af tvister vedr. (garanti)krav, hviler bevisbyrden vedr. eksistensen og omfanget af et berettiget krav hos kunden.
- 4.11 Ingen DAF agent, importør, medarbejder, repræsentant eller forhandler har bemyndigelse til at fremsætte eller antyde nogen form for påstande, løfter eller aftaler, som på nogen måde ændrer vilkårene i disse garantivilkår og -betingelser.

5. Tvister, lovvalg

- 5.1 Alle DAF's beslutninger vedr. spørgsmålet om, hvorvidt eventuelle garantier gælder for et specifikt produkt, hvorvidt et krav iht. garantien er berettiget, og hvorvidt vilkår og betingelser, der er gældende for det pågældende garantikrav, er overholdt, samt størrelsen af bevilgede beløb i forbindelse med eventuelle garantikrav, træffes udelukkende af DAF.
- 5.2 Eventuelle tvister vedr. rettigheder og forpligtelser iht. denne aftale skal i første instans indgives til afklaring ved den kompetente domstol i Amsterdam, Holland.
- 5.3 Denne garanti skal med udtrykkelig udelukkelse af anden lovgivning pådømmes og fortolkes i overensstemmelse med hollandsk lov.
- 5.4 I tilfælde af at en bestemmelse i denne garanti strider imod gældende lovgivning i nogen retskreds, er den pågældende bestemmelse at betragte som ugyldig i den pågældende retskreds, hvorimod resten af denne aftale forbliver upåvirket.