

DAF MULTISUPPORT

Serviceplaner



A PACCAR COMPANY DRIVEN BY QUALITY

DAF



Din virksomhed. Din perfekte serviceplan.

Det er enkelt. Med en DAF MultiSupport serviceplan optimerer du din vognparks opetid. Uanset hvilken branche du arbejder i, hvilke køretøjer du anvender, og hvilken størrelse din vognpark har. Vi samarbejder med dig om at udvikle en skræddersyet serviceplan, hvor vi lægger en plan for forebyggende vedligeholdelse og en hurtig og fleksibel indsats, hvis der skulle opstå problemer. Du får overblik og indsigt i at planlægge selv den mest komplekse logistik med ro i sindet, så din vognpark kan blive på vejen og holde tidsplanen.

HVORFOR VÆLGE DAF MULTISUPPORT?

Øget opetid

- Forudsigelig, forebyggende vedligeholdelse
- Maksimal køretøjstilgængelighed
- Minimal uplanlagt nedetid

Større vished

- Proaktiv kommunikation
- Tydelig statusoversigt for alle køretøjer
- Alle reparationer udføres af kvalificerede teknikere
- Høj gensalgsværdi

Fleksible løsninger, der er skræddersyet til virksomheden

Fra transport over lange afstande til lokal distribution, fra bygge- og anlægsarbejde i terræn til indsamling af affald i byområder. Vi har kunder inden for alle sektorer og forstår, at alle virksomheder er unikke. Derfor er DAF MultiSupport serviceplanerne fleksible, så de kan afspejle dine prioriteter og skræddersyes til dine specifikke behov.

Værdiskabende indkøbsløsninger

- Betaling på månedsbasis eller forud
- Integreret med finansieringsaftale
- Gælder i op til 10 år

Vælg, hvad du har brug for support til

- Ekstra aircondition
- Dækhåndtering
- Læssebagsmæk
- Boks- eller gardin trailer
- Afhentning og tilbagelevering i forbindelse med vedligeholdelse

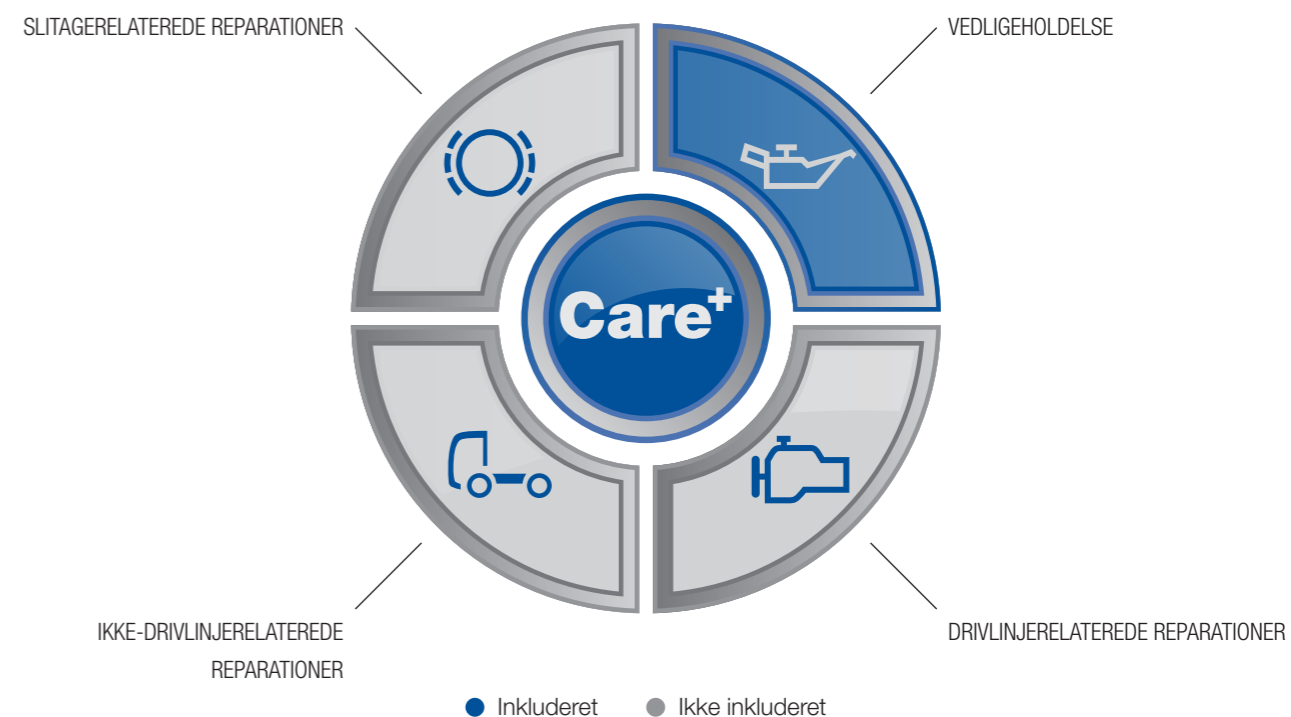
Kontakt din lokale DAF partner for at få mere at vide om de vilkår og betingelser, der gælder, de muligheder, du har, og de aspekter, der er dækket.



Hold din virksomhed kørende

Din servicedækning og skræddersyede tidsplan holder dine køretøjer på vejen i længere tid og øger dermed opptiden.

Vi håndterer problemerne, før de opstår. En forebyggende tilgang til vedligeholdelse, der sikrer, at dit køretøj ikke bare er i topform i dag, men også i morgen. Al vedligeholdelsesplanlægning og alle serviceoptegnelser opdateres løbende af din serviceforhandler. Og alt arbejde, vi udfører på dine køretøjer, udføres i henhold til DAF's højeste køretøjsspecifikke vedligeholdelsesstandarder.



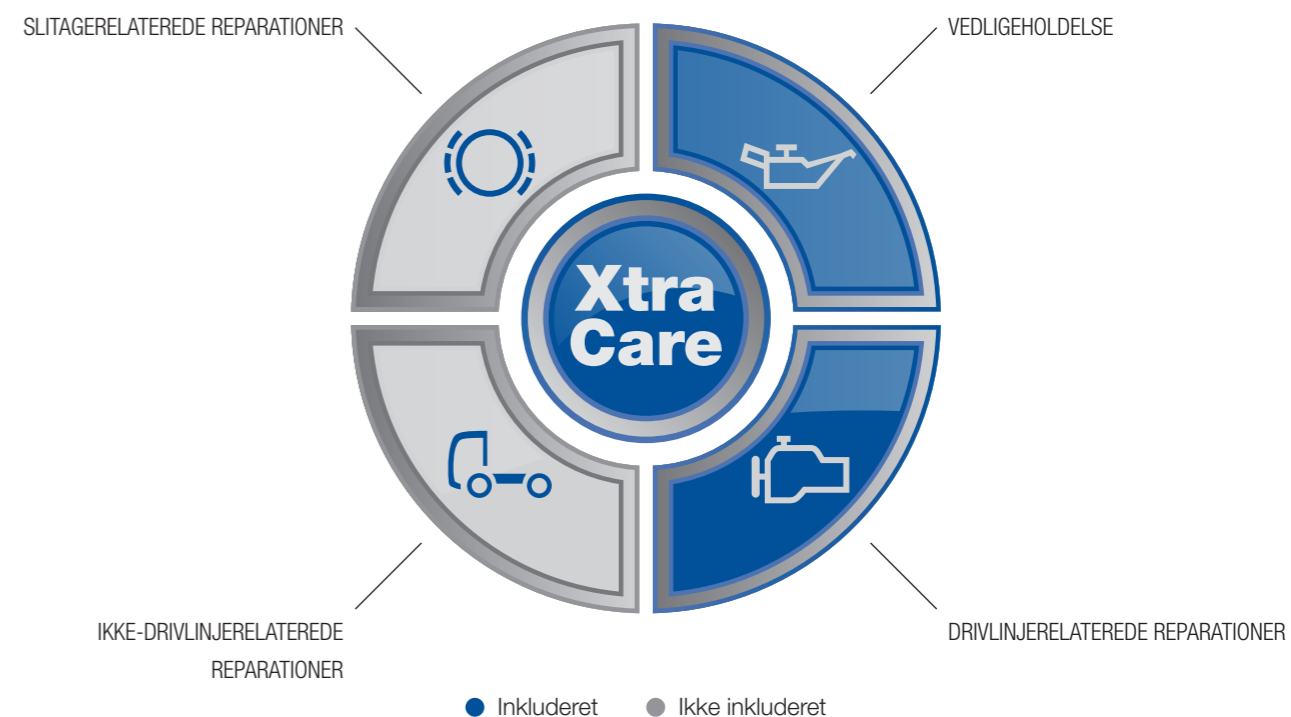
NOGLE EKSTRA FORDELE

Ud over vigtig servicedækning indeholder denne plan også rettidig kommunikation om vedligeholdelse. Vi anvender data i realtid til præcist og effektivt at planlægge den servicesupport, du har brug for, så vedligeholdelsen skræddersyes nøjagtigt efter køretøjets behov. Dette maksimerer køretøjets tid på vejen og øger opptiden. Ekstra servicetilvalg omfatter afhentning og tilbagelevering af køretøjet.



Tænk fremad, kom fremad

DAF's kvalitetsservice holder dine køretøjer i perfekt form og maksimerer vognparkens opetid. Den omfattende køretøjsbeskyttelse i Xtra Care planen omfatter drivlinjerelevante reparationer. Så du er dækket ind i forhold til alle de vigtigste – og dyre – køretøjskomponenter, fra knastaksler til kardanakslar.



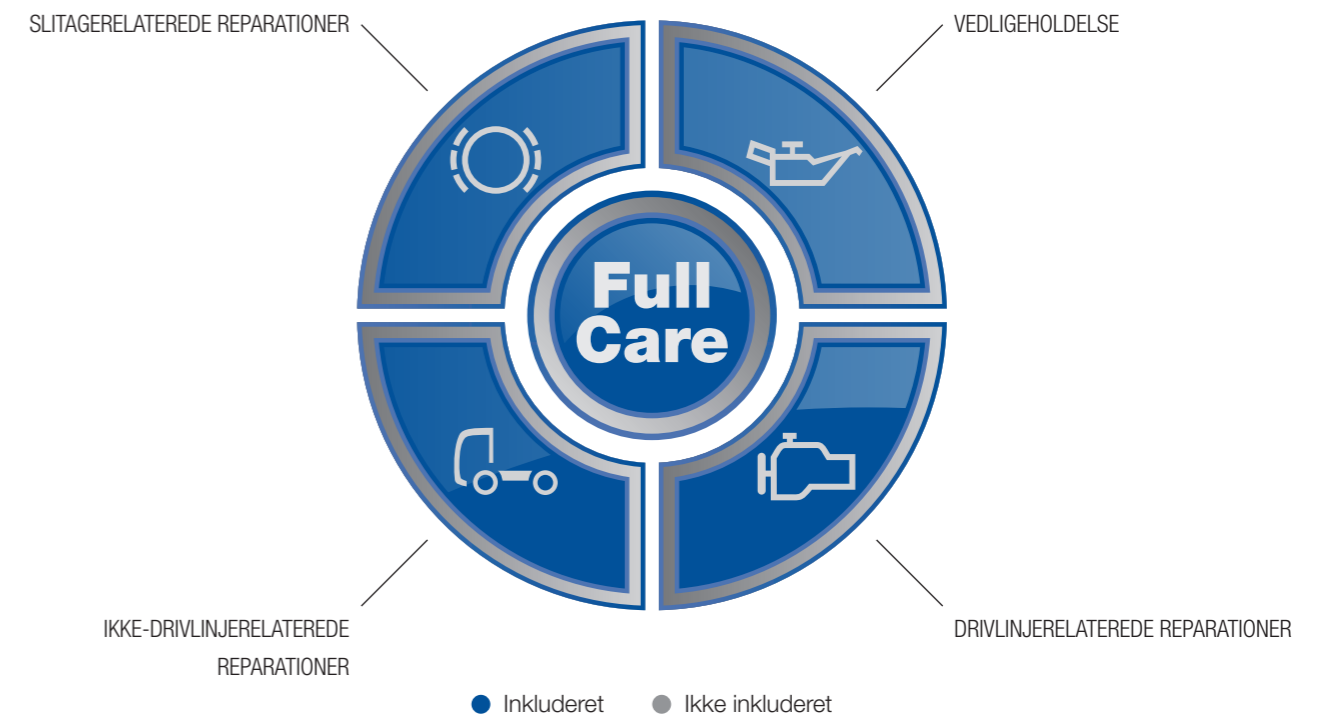
NOGLE EKSTRA FORDELE

Din support inkluderer også forebyggende vedligeholdelseeftersyn, skræddersyet reparations- og vedligeholdelsesplanlægning og vejhjælp døgnet rundt i forbindelse med drivlinjerelevante reparationer. Vi anvender data i realtid til at planlægge præcis den servicesupport, du har brug for, på den mest effektive måde. Og alt arbejde udføres af certificerede DAF teknikere. Vi sørger for, at dit køretøj forbliver i fantastisk stand med øget opetid og en højere videresalgsværdi til følge. Du kan også tilføje ekstra tjenesteydelser, f.eks. efterfyldning af motorolie.



Alt er dækket, alt er optimeret

Total køretøjsbeskyttelse betyder maksimal opetid. Alle servicereleterede aspekter af dine køretøjer er dækket: fra drivlinjerelaterede reparationer til udskiftning af batterier og almindelig slitage. Og skulle der ske noget uforudset, er vi klar til at hjælpe dig med vejhjælp døgnet rundt og udvidet havariservice, herunder dækning af bugseringsomkostninger.



NOGLE EKSTRA FORDELE

Forebyggende vedligeholdelseeftersyn og skræddersyede vedligeholdelsesplaner holder dine køretøjer i topform. Vi anvender data i realtid til at planlægge præcis den servicesupport, du har brug for, når du har brug for den. Øger opetiden og reducerer det administrative arbejde. Alt sammen til en fast månedlig pris. Du kan også tilføje ekstra serviceløsninger, lige fra udskiftning af viskerblade til national og international vedligeholdelsessupport.

Løsninger til enhver virksomhed

Specialkøretøjer til bygge- og anlægsbranchen og til kommunale opgaver har forskellige konfigurationer, især hvad angår førerhus, chassis og drivlinje. DAF MultiSupport tilbyder fleksible kontrakter med en række muligheder, der er nøjagtigt tilpasset til disse anvendelser. Det betyder, at vi kan samarbejde med dig om at udarbejde en serviceplan, der er skræddersyet til din virksomhed. Og det sikrer maksimal opetid for dine specialkøretøjer, så de er tilgængelige, der hvor du har brug for dem, og udfører det stykke arbejde, de er bygget til.

FORDELE

- En vognpark, der altid præsterer optimalt
- Fuld servicepakke, der maksimerer opetiden
- Skræddersyet support via en række valgfri serviceløsninger
- Førsteklasses DAF klassificeret vedligeholdelse og eftersyn, der giver ro i sindet

"Det strategiske samarbejde med DAF hjælper Renewi med at opnå den højeste vognparktilgængelighed med de mest optimale omkostninger på et omkostningseffektivt grundlag."

Mark Wehrung
Manager Asset Management, Renewi



Din elektriske fremtid er i trygge hænder

Du kender bedre end nogen anden de økonomiske og miljømæssige fordele ved en bæredygtig vognpark. Teknologien udvikler sig imidlertid hele tiden, og derfor er service og vedligeholdelse af elektriske lastbiler kompliceret og kræver specialsupport. Med DAF's kvalificerede teknikere og kvalitetsdele sørger vi for at holde dine lastbiler på vejen mod en lysere fremtid.

Alle vores elektriske køretøjer leveres med vores anbefalede Full Care serviceplan og udvidet havariservice døgnet rundt. Så du kan holde din vognpark i topform på vejen og maksimere rækkevidden og opetiden.





Dækning i ind- og udland

Det er en kompleks sag at drive en international virksomhed. For at gøre livet lettere giver DAF MultiSupport dig mulighed for at få dine køretøjer serviceret af autoriserede DAF forhandlere overalt i Europa.

Vores omfattende netværk er bredt ud over mere end 1.000 lokationer på hele kontinentet for at sikre, at der er ekspertservice lige rundt om hjørnet, uanset hvor dine køretøjer befinder sig. Takket være vores paneuropæiske dækning kan du vælge, hvilke forhandlere i Europa du ønsker skal udføre planlagt servicearbejde, så arbejdet tilpasses til din virksomhedsdrift, og der sikres endnu bedre oppetid.

Og hvis et køretøj skulle blive ramt af uplanlagt nedetid, vil der være hurtig og kvalificeret DAF support, der på ingen tid vil få køretøjet tilbage, hvor det hører til: på vejen.

HVAD DET BETYDER FOR DIG

- **Bekvemmelighed:** Service på værksteder så tæt på køretøjets placering som muligt
- **Optimal vognparkudnyttelse:** Service, der er tilpasset til din virksomhedsdrift
- **Fleksibilitet:** Service, hvor og når du har brug for det, i ind- og udland

Oppetidsservice

FÅ MERE TID PÅ VEJEN MED EN DAF MULTISUPPORT SERVICEPLAN

En DAF MultiSupport serviceplan anvender data i realtid til at skræddersy vedligeholdelse af køretøjet efter behov, hvilket gør det nemt at planlægge præcis og effektiv vedligeholdelse, og det øger køretøjets oppetid.

- Data om antal kørte kilometer i realtid indikerer, hvornår der skal udføres vedligeholdelse
- Advarsler sendes til dig og din DAF servicepartner
- Det er nemt at spore og logge afsluttet og forestående arbejde via DAF MultiSupport portalen
- Supereffektiv planlægning med 100% opdaterede vedligeholdelsesoplysninger og rettidig kommunikation om forestående arbejde

HURTIGERE TILBAGE PÅ VEJEN MED UPTIME PLUS

Uptime Plus giver hurtigere support i tilfælde af havari. Denne ekstra beskyttelse omfatter prioriteret assistance i de fleste europæiske lande med et omfattende netværk af DAF partnere, som får dit køretøj tilbage på vejen, før du aner.

HVAD UPTIME PLUS LOVER

- Tilbage på vejen på under 8 timer...
- ...eller et erstatningskøretøj i op til 15 dage
- ...eller kompensation for nedetid, hvis der ikke er et erstatningskøretøj til rådighed



"Med DAF MultiSupport har vi valgt vished og maksimal køretøjspålidelighed."

Marin Kachakov
Manager, Technical Support & Control, Discordia





Øg din oppetid

Vælg den DAF MultiSupport serviceplan, der passer perfekt til din virksomhed

	Care*	Xtra Care	Full Care
GRUNDLÆGGENDE DÆKNING	Vedligeholdelse	●	●
	Drivlinjerelaterede reparationer	–	●
	Ikke-drivlinjerelaterede reparationer	–	●
	Slitagerelaterede reparationer	–	●
SERVICE	Reparations- og vedligeholdelsesplanlægning	●	●
	Kundekommunikation	●	●
	Havariservice	–	○
	Uptime Plus	–	○
	Dækning i udlandet	–	○
	Efterfyldning af olie (motorolie)	○	○
	Afhentning og tilbagelevering i forbindelse med vedligeholdelse	○	○
	Dækhåndtering	○	○
	Læssebagsmæk	–	○
	Boks- eller gardin trailer	–	○
	Ekstra aircondition	–	○

● Inkluderet ○ Tilvalgt – Ikke inkluderet

ÉN PORTAL. UTALLIGE MULIGHEDER.

DAF MultiSupport portalen gør det nemt at administrere og planlægge service af din DAF vognpark.

Denne brugergrænseflade er nem at bruge og sikrer, at du har alle de oplysninger, du har brug for, lige ved hånden. Følg din vedligeholdelse og status for dine serviceplaner. Modtag rettidig kommunikation om forhold, der kræver handling. Og få det overblik og den indsigt, du har brug for, til at holde din vognpark i topform.

Det er nemmere at træffe smarte beslutninger for virksomheden med DAF MultiSupport portalen.

Kontakt din lokale DAF partner for at drøfte de bedste muligheder for din virksomhed.

DAF Trucks N.V.
Hugo van der Goeslaan 1
P.O. Box 90065
5600 PT Eindhoven
Holland
Tlf.: +31 (0) 40 21 49 111
WWW.DAF.COM



ISO14001
Environmental
Management System



IATF16949
Quality
Management System



MIX
Paper | Supporting
responsible forestry
FSC® C008551

Der kan ikke udledes nogen rettigheder på baggrund af denne publikation. DAF Trucks N.V. forbeholder sig retten til at ændre produktspecifikationerne uden forudgående varsel. Produkter og tjenesteydelser overholder de europæiske direktiver, der er gældende på salgstidspunktet, men kan variere afhængigt af det land, du befinder dig i. Kontakt din autoriserede DAF forhandler for at få de seneste oplysninger.